

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## J.S. POLAK KONINKLIJKE SPECERIJENMAALDERIJ B.V.



### 1 DEFINITIES

- “J.S. POLAK”: de besloten vennootschap J.S. POLAK Koninklijke Specerijenmaaldery B.V., (statutair) gevestigd te Steenwijk.
- “Offerte” of “Aanbieding”: elk mondeling of schriftelijk aanbod van J.S. POLAK een overeenkomst aan te gaan.
- “Opdracht”: alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen tot de verkoop van en handel in, het produceren van, het verwerken van, het bewerken en/of vermengen van alsmede het opslaan en bewaren van Producten.
- “Opdrachtgever”: de Opdrachtgever van J.S. POLAK, zijnde de partij die een overeenkomst is aangegaan of een offerte van J.S. POLAK heeft ontvangen.
- “Product/Producten”: kruiden, specerijen, specerijenmelanges en aanverwante producten.
- “Voorwaarden”: deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- “Partijen”: J.S. POLAK en Opdrachtgever gezamenlijk.
- “schriftelijk” : per brief, fax of e-mail.

### 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Opdrachten van J.S. POLAK.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere, door de Opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

### 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle door J.S. POLAK gedane Offertes en Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is vermeld en kunnen worden herroepen, ook als zij een termijn van aanvaarding bevatten. Offertes en Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.2 Onverminderd het bovenstaande zijn de Offertes van J.S. POLAK geldig gedurende een periode van dertig dagen, waarna ze automatisch komen te vervallen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Opdracht tussen de Opdrachtgever en J.S. POLAK komt enkel tot stand nadat J.S. POLAK schriftelijk de Offerte of hetgeen mondeling is besproken heeft bevestigd.
- 3.4 De Opdracht wordt uitsluitend gevormd door deze Voorwaarden samen met de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4 CONFORMITEIT

- 4.1 Alle opgaven door J.S. POLAK van kleuren, smaken, geuren, getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met

betrekking tot Producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. J.S. POLAK kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. In de branche gebruikelijke afwijkingen zijn in ieder geval toegelaten.

- 4.2 De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door haar te bestellen en/of bestelde Producten en de daarbij horende documentatie, verpakking, etikettering en/of andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde bepalingen en zal J.S. POLAK hierover informeren.

### 5 UITVOERING OPDRACHT

- 5.1 De Opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen J.S. POLAK en de Opdrachtgever, echter de wijze waarop de Opdracht tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door J.S. POLAK. De Opdrachtgever is gehouden alle door J.S. POLAK benodigde informatie ter beschikking te stellen, en haar medewerking te verlenen, indien J.S. POLAK hierom verzoekt, zonder dat hiervoor kosten aan J.S. POLAK in rekening worden gebracht.
- 5.2 Indien J.S. POLAK bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van derden, zal J.S. POLAK hiertoe overgaan na goedkeuring van Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.
- 5.3 Ingeval van een gebrek in de Opdracht heeft J.S. POLAK het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft de Opdracht te beëindigen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

### 6 PRIJZEN

- 6.1 Alle prijzen zijn netto en in Euro, tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn daarom onder meer exclusief B.T.W., exclusief in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Producten en exclusief transportkosten.
- 6.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Offerte geldende valutaverhoudingen, de geldende grondstofprijzen en productiekosten. Indien na de Offerte of na het sluiten van de Opdracht J.S. POLAK wordt geconfronteerd met meerkosten wegens verhoging van onder meer grondstofprijzen, productiekosten, invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook, of kosten veroorzaakt door valutawijzigingen, is J.S. POLAK gerechtigd deze verhoging door te berekenen.

### 7 BETALINGEN

- 7.1 Betaling dient uiterlijk te geschieden bij aflevering van de Producten, tenzij andere betalingscondities zijn overeengekomen.
- 7.2 Indien tussen Partijen is overeengekomen dat betaling geschiedt aan de hand van een factuur, geschiedt deze betaling binnen tien dagen na factuurdatum.
- 7.3 De betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.
- 7.4 Bij overschrijding van de in lid 1 of lid 2 genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze per maand contractuele rente verschuldigd die wordt vastgesteld op het percentage van de op dat moment geldende wettelijke rente over

het volledige factuurbedrag ingaande op de datum van opeisbaarheid van de koopprijs.

- 7.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering, al of niet opeisbaar, in mindering te brengen.
- 7.6 Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en), zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van € 250,-, exclusief B.T.W., onverminderd het recht de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van de Opdrachtgever, zoals deze kunnen blijken uit de door J.S. POLAK overgelegde nota's van onder andere haar advocaat.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem tegenover J.S. POLAK rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomst en, of indien J.S. POLAK in redelijkheid mag vermoeden dat de Opdrachtgever in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld, zal voldoen of zal kunnen voldoen, heeft J.S. POLAK naar keuze het recht:
- Betaling vooraf, of behoorlijke zekerheid voor de betaling, dan wel onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten.
  - Leveringen (alsook de aanmaak en de bewerking van voor levering bestemde Producten) op te schorten, onverminderd het recht gelijktijdige of latere zekerheidstelling voor de betaling te vorderen.
  - De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
  - Eén of meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de Opdrachtgever niet in gebreke is, geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht voor J.S. POLAK om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

## 8 LEVERING/LEVERTIJD

- 8.1 Opgegeven en/of overeengekomen levertijden wordt door J.S. POLAK zo nauwkeurig mogelijk gegeven maar zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere leveringswijze zijn overeengekomen, zijn leveringen "franco inclusief rechten" (DDP) (conform de laatste versie van de Incoterms), hetgeen betekent dat als tijdstip van levering geldt het moment, waarop de Producten de genoemde plaats hebben bereikt, of, indien verzending door oorzaken buiten schuld of risico van J.S. POLAK niet mogelijk is, het moment waarop de Producten ter verzending gereed staat of staan.
- 8.3 Op verzoek van de Opdrachtgever kan J.S. POLAK in gedeelten leveren. Voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt iedere deell levering als een zelfstandige levering aangemerkt.
- 8.4 De Opdrachtgever heeft een afnameverplichting, uiterlijk binnen 3 weken na de overeengekomen termijn. De Producten dienen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip van aflevering door of namens de Opdrachtgever volledig in ontvangst

te worden genomen. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.

- 8.5 Indien de Producten niet op de overeengekomen termijn worden geleverd/afgenomen heeft J.S. POLAK het recht deze voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en/of af te leveren aan het adres van de Opdrachtgever, daaronder het begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, of in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan de Opdrachtgever zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden. Alle kosten hiermee verband houdend zijn voor Opdrachtgever.
- ## 9 RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG
- 9.1 Het risico van de afgenomen Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop J.S. POLAK de Producten voor levering aanbiedt in overeenstemming met de overeenkomst of deze Verkoopvoorwaarden.
- 9.2 Alle door J.S. POLAK geleverde Producten blijven eigendom van J.S. POLAK tot aan het moment van volledige voldoening van al hetgeen J.S. POLAK in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot die Producten en zal geen beslag (doen) leggen op die Producten.
- 9.3 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde Producten in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in ver- en/of gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, anders dan in de uitoefening van haar bedrijf.
- 9.4 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van J.S. POLAK te bewaren en van de overige zich bij de Opdrachtgever bevindende producten af te zonderen.

## 10 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde Producten en/of alle hieraan gerelateerde knowhow berusten bij J.S. POLAK of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met J.S. POLAK niet over op de Opdrachtgever, ook niet indien de zaken of aanverwante knowhow specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontworpen, ontwikkeld of samengesteld.
- 10.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens en/of voorwerpen te kopiëren, aan derden te tonen, bekend te maken of te gebruiken op welke wijze dan ook en in de ruimste zin van het woord, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk toestemming daartoe heeft gegeven.
- 10.3 De Opdrachtgever zal J.S. POLAK onmiddellijk waarschuwen indien deze wetenschap heeft dat derden inbreuk maken of dreigen te maken op de industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow van J.S. POLAK of indien derden zouden menen dat zaken van J.S. POLAK inbreuk maken op de eigen industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow.

## **11 KWALITEIT, CONTROLE EN RECLAME**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de Producten met de gebruikelijke handelskwaliteiten geleverd. In alle gevallen worden de normale kwaliteitstoleranties gehanteerd.
- 11.2 J.S. POLAK garandeert in redelijkheid de goede kwaliteit van haar Producten, tenzij J.S. POLAK, uitdrukkelijk anders aangeeft, in overeenstemming met de daaraan wettelijk gestelde eisen.
- 11.3 Hoewel de Producten met zorg worden vervaardigd en gecontroleerd op onder meer kwaliteit, smaak, kleur, geur en uiterlijk, blijft de Opdrachtgever gehouden de Producten binnen een korte c.q. redelijke termijn na ontvangst zelf op genoemde punten te controleren.
- 11.4 Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dient de Opdrachtgever eventuele reclames, verband houdend met zichtbare of anderszins eenvoudig kenbare onvolkomenheden in de Producten en/of manco's in de te leveren hoeveelheden, maten en gewichten bij levering op de vrachtbrief aan te tekenen dan wel direct na levering (binnen 24 uur) aan J.S. POLAK schriftelijk te melden.
- 11.5 Alle andere klachten omtrent het geleverde dienen binnen drie dagen na ontvangst van Producten of binnen tien dagen, nadat aan de Opdrachtgever eventuele onvolkomenheden bekend zijn geworden of hadden kunnen worden en in ieder geval voordat de Producten geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt of verbruikt, door de Opdrachtgever schriftelijk bij J.S. POLAK te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht de Producten onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- 11.6 Reclame is niet mogelijk, indien het geleverde één of meer afwijkingen vertoont, die valt of vallen binnen redelijke productietoleranties naar de standaarden, die voor de betreffende Producten in het algemeen zijn aanvaard. Reclame is evenmin mogelijk met betrekking tot onvolkomenheden, die (geacht kunnen worden) het gevolg (te) zijn van onoordeelkundig of achteloos gebruik en /of opslag en veranderingen door de Opdrachtgever of derden buiten medeweten of toestemming van J.S. POLAK verricht. Ook het feit dat het geleverde niet of niet volledig voldoet als gevolg van enig voorschrift van overheidswege, is geen grond voor reclame.
- 11.7 In ieder geval zal de beoordeling of de Producten beantwoorden aan hetgeen daarover is overeengekomen, plaats vinden naar de toestand waarin deze Producten verkeren of verkeerden op het overeengekomen tijdstip van levering.
- 11.8 Producten, waarover door de Opdrachtgever is gereclameerd, dienen door hem ongebruikt, onvermengd en onbewerkt zorgvuldig te worden bewaard en ter beschikking van J.S. POLAK te worden gehouden. J.S. POLAK wordt direct toegang verleend tot de plaats(en) waar de betreffende Producten zijn opgeslagen.
- 11.9 In geval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame zal de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd zijn tot of het opnieuw bezorgen van de Producten zonder kosten óf creditering van de aanschafwaarde van de Producten die geheel of gedeeltelijk gebreken vertonen, dit in onderling overleg tussen de Partijen.
- 11.10 Behoudens opzet of grove schuld van J.S. POLAK geven geringe afwijkingen met betrekking tot hoeveelheid, kwaliteit, kleur, smaak, geur, uiterlijk of menging, de Opdrachtgever geen recht op enige vorm van schadevergoeding, annulering van de (deel)overeenkomst, opschorting, korting, verrekening of retentie.

- 11.11 Het indienen van een reclame, ongeacht of deze door J.S. POLAK gegrond wordt bevonden of niet, ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens J.S. POLAK.

## **12 GEHEIMHOUDING**

- 12.1 J.S. POLAK en de Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van alle hen uit hoofde van de Opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord.

## **13 AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 J.S. POLAK is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet door een van de leden van het leidinggevend personeel.
- 13.2 De aansprakelijkheid van J.S. POLAK voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt zijn door dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht is te allen tijde beperkt tot 100% van het netto factuurbedrag per Opdracht, tenzij ingeval van opzet of grove schuld van J.S. POLAK. Bovenstaand bedrag geldt per schadegeval waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis/schadegeval.
- 13.3 Elke aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van ongewenste effecten of bijwerkingen op andere zaken door een Product is uitgesloten.
- 13.4 Onverminderd het bepaalde omtrent de termijnen bij reclames is iedere rechtsvordering tot schadevergoeding op grond van aansprakelijkheid van J.S. POLAK ter zake van gebreken in de geleverde Producten, door het verloop van drie maanden na de betreffende houdbaarheidsdatum van het Product verjaard.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart J.S. POLAK voor alle aanspraken van derden, ongeacht de aard en de omvang daarvan, veroorzaakt door of ontstaan in verband met Producten door J.S. POLAK geleverd en heeft in een dergelijk geval ook geen regres op J.S. POLAK.

## **14 OVERMACHT**

- 14.1 Ingeval van overmacht is J.S. POLAK naar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Opdrachtgever tegenover J.S. POLAK aanspraak heeft op enige vergoeding.

## **15 BEËINDIGING**

- 15.1 J.S. POLAK heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel naar haar keuze de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling, kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang naar haar keuze te beëindigen met behoud van haar toekomstige rechten op vergoeding van kosten en schade: (a) indien Opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-tijdig, of niet volledig nakomt, of in geval het vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn; (b) de

Opdrachtgever failliet wordt verklaard of haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling wordt opgelegd of toegekend, indien haar onderneming wordt opgeheven of beëindigd of anderszins insolvabel blijkt; (c) indien zich naar het inzicht van J.S. POLAK ingrijpende wijzigingen voordoen in direct of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Opdrachtgever.

## **16 TOEPASSELIJK RECHT, FORUMKEUZE**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen J.S. POLAK en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is echter uitgesloten
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.

Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel kantoor Zwolle, Augustus 2017.